

# Descriptif de fonction

## Le technicien SAV

Le technicien SAV est responsable de l'assemblage et de la mise en service des systèmes, des équipements et des machines. Il en vérifie le bon état de marche, assure les travaux de maintenance et répare les dysfonctionnements. Il conseille les clients et les instruit à la bonne manutention des machines et des équipements. Travaillant souvent sur site chez le client et effectuant également des services de piquet, il est flexible dans ses horaires. Il est subordonné au chef d'équipe ou au responsable du service.

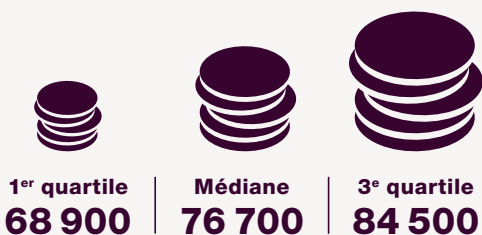
### CONDITIONS D'ENGAGEMENT

- Formation de base technique, p.ex. polymécanicien, automaticien, ouilleur, électronicien
- CNC ou connaissances SPS
- Bonnes connaissances de l'allemand et de l'anglais
- Flexibilité du lieu de travail et prêt à des déplacements fréquents
- Orienté clients
- Organisé et autonome

### RÉPARTITION FEMMES/HOMMES



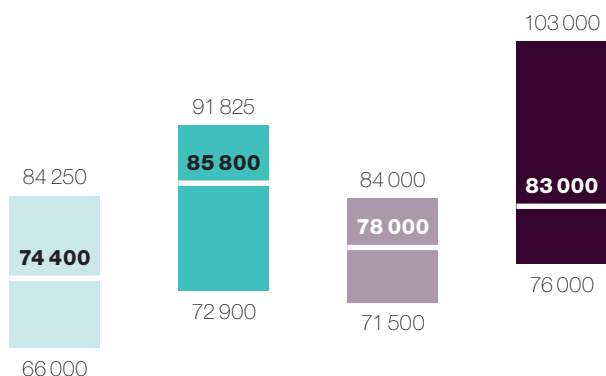
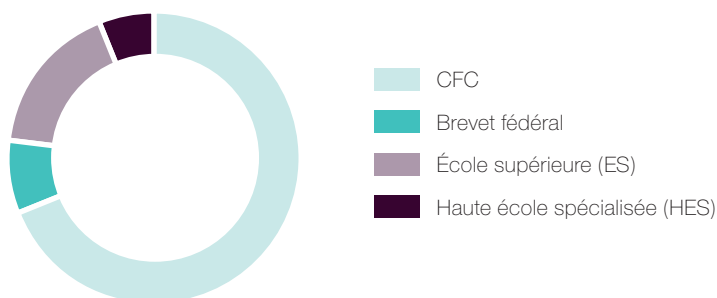
### SALAIRE MÉDIAN ANNUEL



### SALAIRE MÉDIAN EN FONCTION DE L'ÂGE



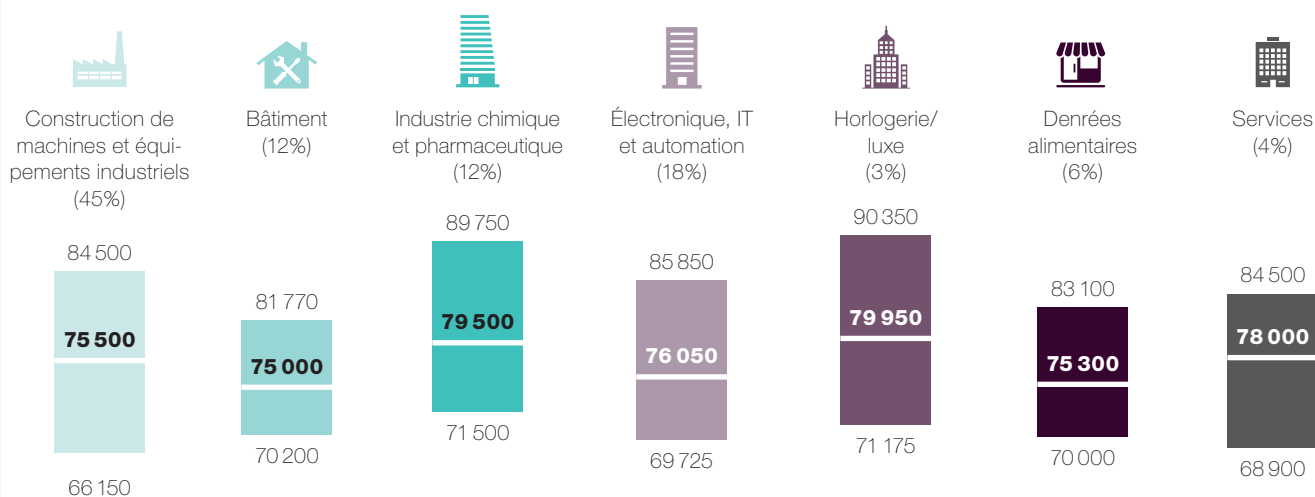
### RÉPARTITION ET SALAIRES EN FONCTION DE LA FORMATION



- La formation de base de technicien constitue la formation la plus élevée chez la majorité des techniciens SAV.
- Les connaissances techniques approfondies obtenues par un brevet fédéral permettent d'atteindre les médianes les plus élevées.
- Un diplôme supérieur sera obtenu avec un parcours d'études générales ou une spécialisation dans un domaine technique. Des études spécifiques et plusieurs années d'expérience apportent les valeurs les plus élevées dans le 3<sup>e</sup> quartile.

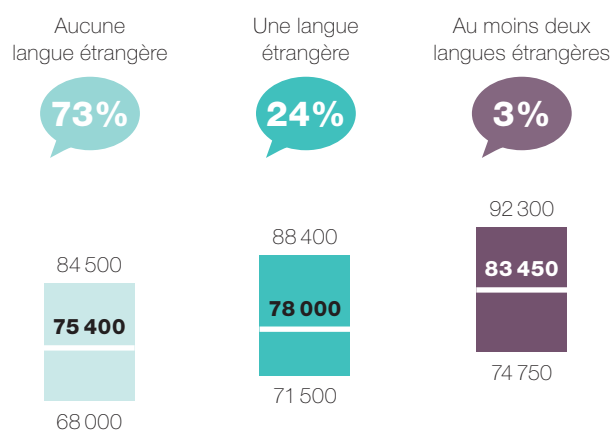
# Descriptif de fonction **Le technicien SAV**

## RÉPARTITION ET SALAIRES EN FONCTION DU SECTEUR D'ACTIVITÉ



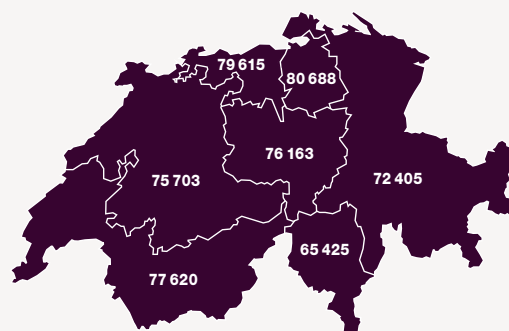
- En raison de cahiers des charges similaires, les médianes varient peu d'un secteur à l'autre.
- Dans les secteurs de l'horlogerie/luxe (microtechnique) ainsi que dans ceux de la chimie et de l'industrie pharmaceutique (régulation par les conditions qualité), un savoir-faire spécifique est requis, c'est pourquoi les 3<sup>es</sup> quartiles y sont plus élevés.

## RÉPARTITION ET SALAIRES EN FONCTION DES LANGUES ÉTRANGÈRES



- Le technicien SAV intervient souvent dans une ou plusieurs régions linguistiques. Il pratique ainsi, en fonction des exigences du poste, une seconde langue nationale, voire l'anglais pour couvrir tout le territoire.
- S'il parle au quotidien deux langues étrangères, son salaire annuel moyen augmente de 11%.

## SALAIRE MÉDIAN EN FONCTION DE LA RÉGION



## OPPORTUNITÉS DE DÉVELOPPEMENT

### FORMATION CONTINUE



- Vendeur technique avec brevet fédéral
- Formation supérieure (ES/HES), p.ex. technicien ou ingénieur

### CARRIÈRE, L'ÉTAPE SUIVANTE



- Chef de projet
- Ingénieur
- Responsable technique
- Responsable SAV