

# Jobprofil

## Servicetechniker national

Der Servicetechniker ist für die Montage und Inbetriebnahme von Systemen, Anlagen und Maschinen verantwortlich. Er führt Funktionskontrollen sowie die nötigen Wartungs- und Instandhaltungsarbeiten durch und behebt, wenn nötig, Störungen. Ebenfalls berät und instruiert er die Kundschaft in der Handhabung der Maschinen und Anlagen. Zeitliche und örtliche Flexibilität wird erwartet, da er oft vor Ort beim Kunden im Einsatz ist. Ebenfalls gehört Pikettdienst ins Aufgabenprofil. Der Servicetechniker ist entweder dem Teamleiter oder dem Leiter Service unterstellt.

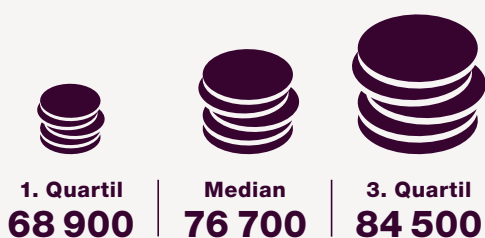
### EINSTELLUNGSKRITERIEN

- Technische Grundausbildung, z.B. Polymechaniker, Automatiker, Werkzeugmechaniker, Elektroniker
- CNC- oder SPS-Kenntnisse
- Gute Französisch- oder Englischkenntnisse
- Reisebereitschaft und Flexibilität betreffend Arbeitsort
- Kundenorientiertes Denken und Handeln
- Selbstständige und organisierte Arbeitsweise

### ANTEIL FRAUEN UND MÄNNER



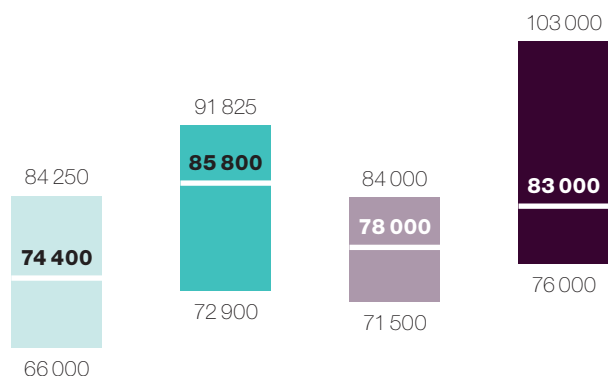
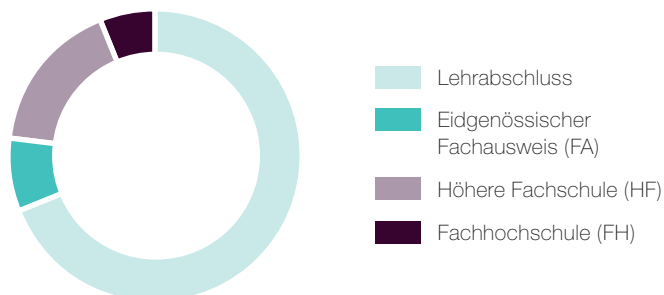
### DURCHSCHNITTLICHES JAHRESSALÄR



### MEDIANLOHN NACH ALTER



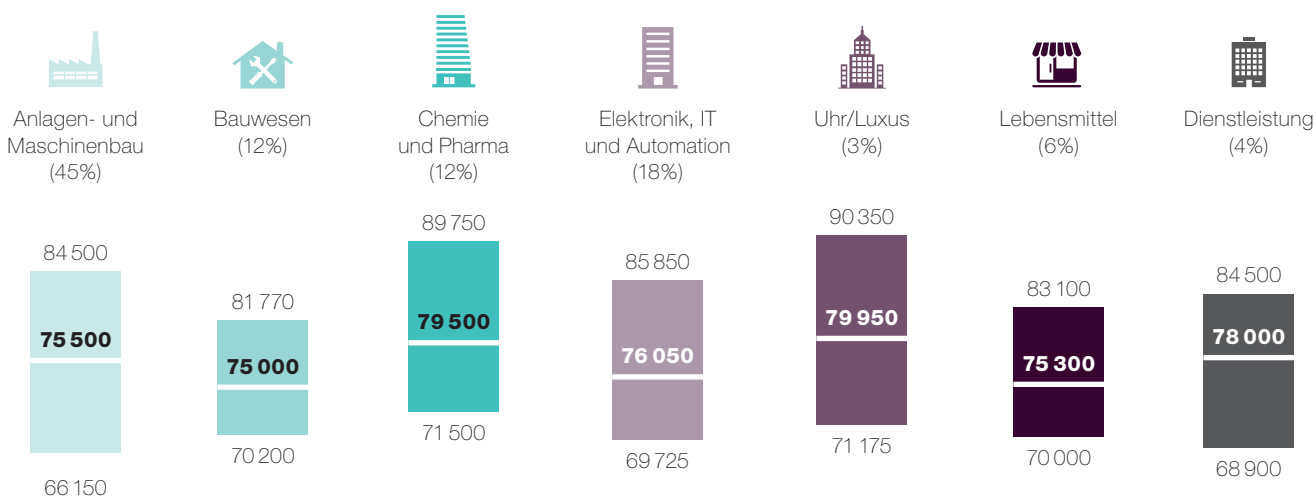
### VERTEILUNG UND SALÄR NACH AUSBILDUNG



- Die Mehrheit der Servicetechniker verfügt als höchste Ausbildung über die technische Grundausbildung
- Das vertiefte und technische Know-how eines FA-Abschlusses erreicht die höchsten Medianwerte
- Ein Hochschulabschluss (Uni/FH) kann mit einem allgemeinen Studiengang oder mit spezifischem Fokus auf technische Kenntnisse abgeschlossen werden. Wird ein spezifisches Studium mit mehrjähriger Berufserfahrung verbunden, werden Höchstwerte im 3. Quartil erreicht

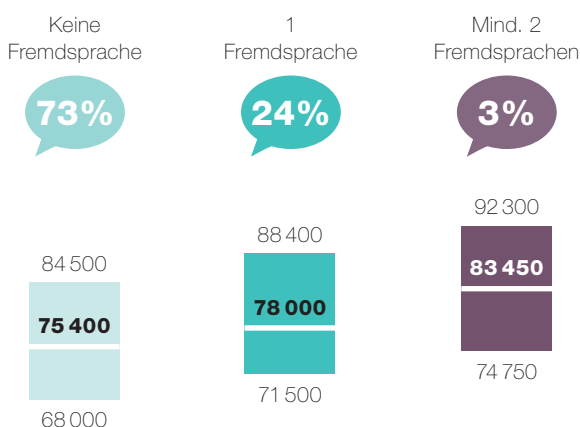
# Jobprofil Servicetechniker national

## VERTEILUNG UND LÖHNE NACH WIRTSCHAFTSZWEIGEN



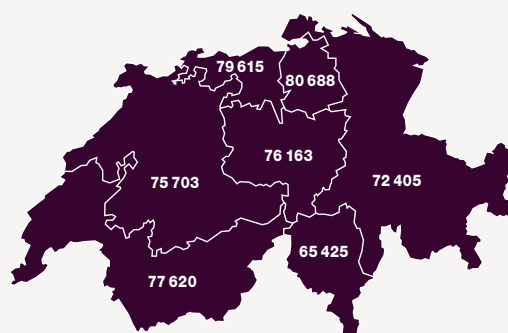
- Die Mediane variieren aufgrund des ähnlichen Aufgabenprofils innerhalb der verschiedenen Branchen nur minim
- In der Uhren- und Luxusbranche (Mikrotechnik) und in der Chemie- und Pharmaindustrie (Qualitätsanforderungen durch Regulierung) wird spezifisches Fachwissen verlangt. Deshalb sind die jeweiligen 3. Quartilswerte höher.

## VERTEILUNG UND LÖHNE NACH SPRACHKENNTNISSEN



- Der Servicetechniker kann in einer oder in mehreren Sprachregionen unterwegs sein. Deshalb spricht er je nach Anforderungsprofil eine zweite Landessprache, oft aber auch Englisch zur Kommunikation über alle Sprachregionen hinweg
- Setzt er zwei Fremdsprachen im Tagesgeschäft ein, steigt sein mittleres Jahres-salär um knapp 11%

## MEDIANLOHN NACH REGION



## WEITERENTWICKLUNGSMÖGLICHKEITEN

### WEITERBILDUNG



- Technischer Kaufmann mit eidg. Fachausweis
- Höhere Weiterbildung (HF/FH), z.B. Techniker, Ingenieur

### NÄCHSTER KARRIERESCHRITT



- Projektleiter
- Ingenieur
- Leiter Technik
- Leiter Service